

**CONTRAT DE MAINTENANCE
PACK COPIES ANNUEL**
N° de contrat :



Raison sociale :

Nom du signataire :

Fonction :

Adresse :

Code Postal et Ville :

Tél :

Fax :

E-mail :

Adresse d'installation:

Société :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Personne à contacter dans le service :

Téléphone :

Localisation du matériel : (N° de bureau, étage, service, bât...)

TARIF :

Engagement impressions N&B annuel	P. de la page* A4 N&B	Montant de l'engagement
Impressions	€ HT	€ HT
Engagement impressions Coul. annuel	P. de la page* A4 Couleur	Montant de l'engagement
Impressions	€ HT	€ HT

Forfait annuel connexion imprimante :

€ HT

Forfait annuel connexion fax :

€ HT

Conditions spécifiques :

Consommable fourni dans le cadre du contrat : Tambour ☐ Prises et entraînement papier ☐ Fusion ☐

Toner couleur* ☐ Toner noir* ☐ * Si le matériel est une technologie couleur * 1 A3 = 2A4

Date de départ du contrat :

Conditions particulières :

Matériel *:

***si plusieurs matériels inclus dans le même contrat voir annexe ☒**

Marque :

Type :

N° de série :

Date de mise en service :

Position compt. total :

Position compt. N&B

Position compt. couleur:

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales, des tarifs et déclare formellement avoir les pouvoirs pour engager la société ci-dessus mentionnée.

Fait à :

Le :

Signature et cachet de l'entreprise

Signature et cachet de l'entreprise

CONDITIONS GENERALES CONTRAT PACK COPIES

1	OBJET DU CONTRAT : Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles ARTUR JOUK, assure la maintenance de matériels, type photocopieurs, imprimantes ou MFP, avec leurs accessoires.	5	DEFAUT DE PAIEMENT
1.1	ARTUR JOUK garanti au client, par l'intermédiaire de ses techniciens ou de tout technicien dûment mandaté par ses soins, les prestations de service définies ci-après et assurant le bon fonctionnement du matériel, objet du contrat à l'exclusion de tout périphérique informatique, connectivité, et des logiciels associés qui feront l'objet d'un contrat séparé. Cet entretien s'effectuera au choix de ARTUR JOUK, soit en ateliers, soit chez le client. ARTUR JOUK faisant son affaire du transport dans le premier cas.	6	PROPRIETE DES CONSOMMABLES
1.2	ARTUR JOUK s'engage jusqu'à l'expiration du contrat et des renouvellements éventuels à assurer la maintenance du matériel pendant les jours ouvrés de 09H00 à 17H30 sauf jours ouvrés ou jours chômés sur appel du client au 0820400420. Ces prestations sont assurées sur l'Île de France exclusivement, en principe dans un délai de 8 heures ouvrées suivant l'heure d'appel du client pour les matériels ayant un volume d'impression annuel < 360 000 impressions pour les N&B et < 96 000 impressions pour les couleurs et 4 heures pour les volumes annuels > 360 000 impressions pour les N&B et > 96 000 couleurs.		Si leur fourniture est prévue dans le contrat, les consommables mis à la disposition de l'utilisateur restent la propriété de ARTUR JOUK ou de tout tiers de son choix. Le client ne pourra les céder et devra aviser immédiatement ARTUR JOUK de toute tentative de saisie, et en ce cas faire le nécessaire pour l'empêcher ou si elle est effectuée en obtenir la main levée. En cas de résiliation du présent contrat, les consommables non utilisés sont à restituer à ARTUR JOUK. A défaut, ARTUR JOUK sera en droit de réclamer le paiement des consommables selon les tarifs publics en vigueur.
1.3	Seules les fournitures incluses dans les contrats d'assistance seront livrées dans les meilleurs délais sur simple demande par fax auprès de ARTUR JOUK, où il sera précisé le nom du demandeur et le n° de série du matériel auquel sera destiné le consommable. La quantité livrée reste à l'appréciation du ARTUR JOUK, fonction de la consommation mensuelle normale du matériel. Toute consommation excessive de 10% ou plus par rapport aux normes contractuelles et celles du constructeur fera l'objet d'une facturation séparée. Elle interviendra à la date anniversaire du contrat sur la base des impressions que le client aurait réellement du faire par rapport au nombre de cartouches livrées. Ainsi les coûts d'impression proposés sont calculés sur la base d'un taux de couverture en encre des pages imprimées de 5 %. Lors de l'intervention, le remplacement des pièces détachées et des tambours reste à l'appréciation du ARTUR JOUK. Les pièces enlevées aux fins de remplacement deviennent la propriété de ARTUR JOUK.	7	REVISION DES PRIX
1.4	Le client s'engage à faire assurer la maintenance du matériel uniquement par ARTUR JOUK ou par toute autre personne reconnue compétente en la matière par ARTUR JOUK.		Les tarifs indiqués sans les contrats seront révisés annuellement à la date anniversaire du contrat, en fonction de l'indice insee du coût horaire du travail des industries mécaniques et électriques, selon la formule suivante : $P = P_o \times (0,125 + 0,875 \times S / S_o)$ P : Prix actualisé à la date de révision P _o : Prix à la date de la dernière révision ou à la date de départ du contrat. S : Indice du coût horaire du travail des industries mécaniques et électriques, France entière, à la date de la révision actuelle. S _o : Même indice à la date de la dernière révision.
2	CAS DE NON-APPLICATION DU CONTRAT : ARTUR JOUK s'engage en son nom, ainsi que pour le compte d'un éventuel sous-traitant désigné par ARTUR JOUK, dans le cadre du contrat, et pendant la durée à assurer la maintenance et le dépannage du matériel à l'exception des cas suivants :	8	RESILIATION DU CONTRAT : Le présent contrat sera résilié de plein droit si l'une des conditions suivantes est remplie :
2.1	Défaut d'utilisation, négligence ou tout usage non conforme aux spécifications du manuel d'utilisation édité par le constructeur.	8.1	1ère condition : résiliation selon les termes fixés à l'article 3-2.
2.2	Intervention de toute personne non mandatée par ARTUR JOUK.	8.2	2ème condition : l'atteinte du volume impressions maximum entraîne la résiliation de plein droit du présent contrat suivant courrier recommandé avec A.R. La résiliation du contrat deviendra effective dès réception de la notification.
2.3	Utilisation de toutes pièces détachées, tambours et consommables autres que ceux fournis par ARTUR JOUK et ce qu'elle qu'en soit l'origine et qui ne donneront lieu à aucun remboursement.	8.3	3ème condition : ARTUR JOUK a la possibilité de résilier le présent contrat ainsi que tous ceux signés entre les 2 parties après mise en demeure restée infructueuse dans les 8 jours de son envoi par lettre recommandée avec accusé de réception dans les cas suivants : non-respect des conditions ci-incluses ou Non-paiement du principal et intérêts concernant ce contrat ou ceux signés entre les 2 parties.
2.4	Les catastrophes naturelles, les dommages causés par le feu, l'eau, la foudre, les dommages électriques, les chocs et accidents et plus généralement les détériorations qui ne sont pas directement imputables au fonctionnement du matériel.	8.4	4ème condition : En cas de dépôt de bilan, de cessation de paiement ou de l'une des procédures prévues par la loi sur le redressement ou la liquidation judiciaire des entreprises ou en cas de mise en application de la loi sur le règlement amiable.
2.5	Les incidents consécutifs à un déplacement du matériel effectué hors du contrôle du ARTUR JOUK.	9	RESPONSABILITE-GARANTIE
2.6	Toutes les interventions et réparations dont l'origine sera l'un des motifs définis ci-dessus feront l'objet d'une facturation distincte de ce contrat au tarif en vigueur au jour de l'intervention.	9.1	L'obligation de ARTUR JOUK est une obligation de moyens, mais ARTUR JOUK garantit que les services qu'elle effectue sur les matériels bureautiques du souscripteur seront assurés avec diligence et de façon professionnelle.
2.7	En cas de déménagement du matériel, le client devra prévenir ARTUR JOUK de la nouvelle adresse d'installation. En retour ARTUR JOUK confirmera son accord ainsi que les nouvelles conditions d'entretien qui seront fonction du nouveau site géographique. Les frais de déménagement sont à la charge du client.	9.2	En cas de faute prouvée dans l'exécution du contrat ayant causé des dommages matériels, la responsabilité de ARTUR JOUK vis-à-vis du souscripteur est limitée à la fourniture des prestations énoncées à l'article 1 ci-dessus. ARTUR JOUK ne sera pas responsable des dommages indirects ou immatériels tels que notamment : préjudice commercial, manque à gagner, perte d'exploitation, charges supplémentaires ou autres dommages de même nature. Il appartiendra au souscripteur de prendre toutes mesures utiles, notamment au niveau d'éventuelles assurances pour se protéger contre de tels dommages. A défaut de telles assurances, le souscripteur sera réputé être son propre assureur pour de tels dommages.
3	DUREE DU CONTRAT	9.3	En tout état de cause, la responsabilité d'ARTUR JOUK ne saurait être engagée dans tous les cas de force majeure ou cas fortuits, en ce compris, de façon expresse, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence, tous les cas indépendants de la volonté expresse de ARTUR JOUK et empêchant l'exécution normale des prestations.
3.1	Sauf mention précisée dans les conditions spécifiques, le présent contrat est conclu pour une durée irrévocable de 1 an ou pour le volume d'impressions inclus dans le pack copie.	10	DISPOSITIONS DIVERSES
3.2	Sa durée totale ne peut excéder 5 ans ou conditions spécifiques précisées. Toute résiliation doit être confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 3 mois avant l'échéance.	10.1	Le souscripteur ne peut céder ou transférer de quelque manière que ce soit le présent contrat sauf accord écrit de ARTUR JOUK.
3.3	Dans le cadre du pack copie le contrat est reconduit tacitement à la fin de ce pack ou annuellement si le pack n'a pas été entièrement consommé.	10.2	La renonciation à l'un quelconque des termes ou conditions des présentes ne saurait être considérée comme une renonciation permanente et définitive.
3.4	Le contrat est conclu pour un volume de copies ou d'impressions par an respectant les normes constructeurs précisées sur les documentations commerciales.	10.3	Toute notification établie par écrit et envoyée par lettre recommandée à l'adresse de la partie destinataire figurant en tête des présentes sera réputée valablement donnée deux jours après envoi, le cachet de la poste faisant foi.
4	FACTURATION & CONDITIONS DE REGLEMENT	10.4	Tous litiges relatifs au présent contrat et aux actes qui en seront les conséquences seront de la compétence exclusive des Tribunaux du ressort du siège d'ARTUR JOUK, même en cas de référé.
4.1	La facturation des contrats est terme à échoir	10.5	Les termes et conditions du présent contrat ainsi que les annexes (le cas échéant) et qui en font partie intégrante annulent et remplacent toute proposition, déclaration, négociation, communication ou accords écrits ou oraux antérieurs concernant l'objet du présent contrat. Les termes du présent contrat prévaudront sur toute condition figurant dans les commandes ou autres documents émis par le souscripteur.
4.2	Nos conditions de règlement sont à réception de facture sauf conditions spécifiques sans possibilité d'escompte en cas de paiement avant l'échéance.		Si une ou plusieurs dispositions ou parties de dispositions des présentes sont jugées illégales, nulles ou inexécutables, les autres dispositions continueront à produire leurs effets dans toute la mesure du possible. En outre, les parties conviennent de négocier de bonne foi des dispositions de substitution dont l'effet sera aussi proche que possible de l'intention des parties au moment de la conclusion du présent contrat.
4.3	Le client s'interdit de prendre motif d'une réclamation contre ARTUR JOUK pour différer le règlement partiel ou total ainsi qu'apporter une compensation sur toute facture émise par ARTUR JOUK.		
4.4	Les délais de paiement et modes de règlement distincts des conditions standards devront faire l'objet d'une acceptation préalable des services financiers de ARTUR JOUK. Nous nous réservons le droit d'adapter ces délais et modes de règlement à tout moment en fonction des risques économiques et commerciaux encourus, notamment en cas de non-paiement à une échéance de non-respect d'une quelconque des conditions ci-incluses ou de circonstances particulières qui modifieraient défavorablement le crédit client.		

Annexe Parc
N° de contrat :



Adresse d'installation:

Société :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Personne à contacter dans le service :

Téléphone :

Matériel :

Marque

Modèle

N° de série

Service utilisateur *

* Merci de préciser l'adresse d'installation si différente, la personne à contacter dans le service + téléphone et la localisation du matériel (N° de bureau, étage, bât...)

** Uniquement pour les contrats avec facturation à la page